



Bürozeiten, für Bestellung	Montag bis Freitag von 10.00 bis 18.00h
Verbindlichkeit	Jede Bestellung wird schriftlich bestätigt. Die von Ihnen unterschriebene Auftragsbestätigung ist für uns verbindlich
Personenzahl	Die bis 48 Stunden im voraus angegebene Personenzahl ist für uns verbindlich und die vereinbarte Leistung wird in Rechnung gestellt.
Personenänderung:	10 Tage vor Anlass 15% Toleranz 3 Tage vor Anlass 5% Toleranz (Bei einer Annulation 14 Tage vor Anlass-Datum werden wir 50% vom angenommenen Netto Umsatz in Rechnung stellen)
Zahlungsbedingungen	Wir liefern gegen Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen, rein netto.
Kleinmengen:	bei Bestellungen unter 10 Personen wird ein Aufpreis erhoben.
Mehrwertsteuer	Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Ausser den Angemieteten Sachen sind exkl. Mehrwertsteuer. Esswaren und nicht-alkoholische Getränke abgeholt oder geliefert, werden mit 2,5% Mehrwertsteuer verrechnet. Alle übrigen Leistungen werden mit 8,0% Mehrwertsteuer verrechnet. Ist Personal/Servicepersonal etc. involviert, gilt der Mehrwertsteuersatz von 8,0% für die gesamte Lieferung.
Preise	Die Preise sind gültig ab 1. Januar 2011 Preisänderungen bleiben vorbehalten.
Beanstandungen	sind unmittelbar mündlich vorzubringen und innerhalb zwei Tagen schriftlich zu bestätigen.
Fehlendes Geschirr oder Bruch	Fehlendes Material und/oder Bruch werden - unabhängig des Verursachers – dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.
Haftung	Der Auftragnehmer haftet für eine einwandfreie Produktion der gelieferten Mahlzeiten. Für Nachteile oder Schäden irgendwelcher Art, entstanden bzw. verursacht nach der Übergabe der Mahlzeiten an den Auftraggeber, lehnt der Auftragnehmer für sich, seine Mitarbeiter und Beauftragten jede Haftung ab.
Rücktritt	Im Falle von höherer Gewalt behalten sich die Frapolli Betriebe AG das Recht vor, ohne Kostenfolge vom Vertrag zurückzutreten.
Gerichtsstand	Gerichtsstand ist Dietikon. Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.